

Palvelukuvaukset, ehdot ja tiedot – Polkupyörä

Oheiset palvelut sisältyvät Polkupyörän täyden palvelun huolenpitosopimukseen ellei erikseen muuta mainita:

1) Polkupyörän käyttöönotto ja varustelu

- Palveluun kuuluu: osien kiristys, jarrujen säätö, vaihteiden säätö, satulan- ja tangon korkeussäädöt, ketjujen voitelu, öljyäminen, renkaiden tarkistus ja täyttäminen, turva- ja sähkölaitteiden tarkistus, ja käyttöönotto-opastus.
- Tarvittaessa polkupyörän varustelu (osat, varusteet ja työ veloitetaan erikseen).
- Tarvittaessa polkupyörän kokoaminen (noudosta toimintasäteen ulkopuolelta veloitetaan erikseen kuljetuskustannukset hinnaston mukaan).
- Ensihuolto tehdään 2–3 kk:n / 200–300 km:n ajon jälkeen (kuvaus jäljempänä).
- Lisätietoja: Jos polkupyörässä on käytössä normaalia poikkeavia kiinnitysratkaisuja, jotka vaativat merkikohtaisen erikoistyökalun, tulee asiakkaan toimittaa työkalu käyttöömmee (esim. viisiökololla lukitut akselit ja lukitut satulatoipat).

2) Polkupyörän ensihuolto (sopimukseen kuuluu huollosta riippumatta maksimissaan kaksi huoltoa vuodessa, yksi huolto 6 kk:n jaksoissa)

- Polkupyörän ensihuolto tehdään polkupyörään 2–3 kk:n ajon jälkeen.
- Palveluun kuuluu: polkupyörän kevytpesu, kiekkojen suoruuden tarkistaminen (kevyt rihtaus), napavälyksien tarkistus ja tarvittaessa voitelu, jarrujen säätö, vaihteiden säätö, voimansiirron puhdistus, ohjelmistopäivitys, sähköosien tarkistus, ketjun kunnon tarkistus, ketjun voitelu, vaijereiden tarkistus ja voitelu, kampien kiristyksen tarkistus, keskiön tarkistus, ohjainlaakerin välyksen tarkistus ja tarvittaessa voitelu, ohjaustangon suoruuden tarkistaminen, renkaiden tarkistus ja täyttäminen, turvalaitteiden tarkistus, satulatoipan voitelu, ruuvien ja mutterien kiristys ja koeajo.
- Lisätietoja: Jos polkupyörässä on käytössä normaalia poikkeavia kiinnitysratkaisuja, jotka vaativat merkikohtaisen erikoistyökalun, tulee asiakkaan toimittaa työkalu käyttöömmee (esim. viisiökololla lukitut akselit ja lukitut satulatoipat).

3) Polkupyörän kausihuolto (sopimukseen kuuluu huollosta riippumatta maksimissaan kaksi huoltoa vuodessa, yksi huolto 6 kk:n jaksoissa)

- Palveluun kuuluu: polkupyörän kevytpesu, kiekkojen suoruuden tarkistaminen (kevyt rihtaus), napavälyksien tarkistus ja tarvittaessa voitelu, jarrujen säätö, vaihteiden säätö, voimansiirron puhdistus, ohjelmistopäivitys, sähköosien tarkistus, ketjun kunnon tarkistus, ketjun voitelu, vaijereiden tarkistus ja voitelu, kampien kiristyksen tarkistus, keskiön tarkistus, ohjainlaakerin välyksen tarkistus ja tarvittaessa voitelu, ohjaustangon suoruuden tarkistaminen, renkaiden tarkistus ja täyttäminen, turvalaitteiden tarkistus, satulatoipan voitelu, ruuvien ja mutterien kiristys ja koeajo.
- Lisätietoja: Jos polkupyörässä on käytössä normaalia poikkeavia kiinnitysratkaisuja, jotka vaativat merkikohtaisen erikoistyökalun, tulee asiakkaan toimittaa työkalu käyttöömmee (esim. viisiökololla lukitut akselit ja lukitut satulatoipat).
- Jos polkupyörää käytetään myös talvella, palveluun kuuluu myös renkaanvaihdot kausihuollon yhteydessä (kesä- tai talvirenkaat) sekä talvi- ja kesärenkaiden kausisäilytys.

4) Ylimääräiset polkupyörän korjaukset ja varustelut

- Palveluun kuuluu nouto- ja palautuspalvelu. (Osat, varusteet ja työ eivät sisälly hintaan, vaan ne veloitetaan erikseen.)
- Lisätietoja: Jos polkupyörässä on käytössä normaalista poikkeavia kiinnitysratkaisuja, jotka vaativat merkikohtaisen erikoistyökalun, tulee asiakkaan toimittaa työkalu käyttöömmme (esim. viisiökololla lukitut akselit, lukitut satulatoipat).

5) Polkupyörän nouto- ja palautuspalvelu (polkupyörän huolto- ja korjaustöihin sekä kausisäilytykseen)

- Polkupyöräsi haetaan ja palautetaan ilmoittamastasi paikasta (kotiosoite/työpaikka).
- Lisätietoja: nouto- ja palautuspalvelun toimintasäde on 25 kilometriä kaikista Rolanin toimipaikoista (kts. rolan.fi/pyorailijalle: Helsinki, Turku, Oulu, Tampere ja Pori). Noudosta yli 25 km:n päästä kyseisillä paikkakunnilla veloitetaan kuljetusmaksuna 25 €/suunta sekä kilometrikorvaus 0,35 €/km (sis. alv 24 %). Oikeudet hinnantarkistukseen pidätetään.

6) Polkupyörän kausisäilytys

- Palveluun kuuluu säilytys kuivassa, lämpimässä ja valvotussa tilassa, polkupyörän pesu ennen säilöön laittamista, talvi- ja kesärenkaiden kausisäilytys ja sähköpolkupyörän ylläpitolataus 3 kk välein.
- Lisätietoja: Sähköpolkupyörät tulee tuoda akku täyteen ladattuna ja akun avain mukana. Jos sähköpolkupyörän säilytysaika ylittää 3 kk, niin ylläpitolataus tehdään joka kolmas kuukausi. Asiakkaan tulee toimittaa tässä tapauksessa polkupyörän laturi palvelupisteeseen. Jos haluat huoltaa polkupyöräsi säilytyksen yhteydessä, niin tilaa huolto erikseen. Kun haluat polkupyörän takaisin käyttöösi, niin tilaa sille kausisäilytyksen palautuspalvelu.